

Conditions générales d'utilisation (CGU)

1. Le Site

La Société à Responsabilité Limitée DEPREP, dont le siège social est situé à 4850 PLOMBIERES, Chaussée de Liège, 125 et immatriculée à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 1002.386.518, propose sur son Site Internet accessible à l'adresse <https://www.deparep.be> (ci-après, le « Site ») le référencement de professionnels actifs dans la réalisation de services et travaux dans le secteur du bâtiment ainsi que leur mise en relations avec des particuliers désireux de réaliser de tels services/travaux.

2. Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après, « CGU ») ont pour objet de définir les modalités et les conditions dans lesquelles, d'une part, DEPREP met à disposition de ses utilisateurs le Site ainsi que les services disponibles sur celui-ci et, d'autre part, la manière par laquelle l'Utilisateur accède au Site et utilise ses services.

3. Services proposés par DEPREP

a) Référencement

DEPREP propose aux professionnels actifs dans la réalisation de services/travaux immobiliers de les référencer conformément aux informations communiquées par ces derniers.

Les utilisateurs peuvent librement et gratuitement consulter l'annuaire et, s'ils le souhaitent, prendre directement contact avec le professionnel de leur choix en vue de la réalisation de travaux.

Pour ses services de référencement, DEPREP est uniquement rémunérée par les professionnels référencés, la consultation de l'annuaire étant entièrement gratuite pour l'utilisateur.

b) Mise en relation pour intervention

DEPREP propose aux utilisateurs désireux d'obtenir des services de dépannage de formuler une demande d'intervention via le Site.

Ce faisant, l'utilisateur accepte que sa demande d'intervention, en ce compris ses coordonnées (nom, adresse, mail, téléphone, etc.) ainsi que les informations communiquées concernant l'intervention à réaliser (description, photos, etc.), soit transférée au professionnel partenaire qui, selon DEPREP, sera le plus apte à répondre à la demande.

Le professionnel recommandé par DEPREP prendra contact avec l'utilisateur en vue de la réalisation de l'intervention et veillera préalablement à dûment informer le particulier des modalités de son intervention, notamment péuniaires, et à s'être assuré de son accord.

Pour son service de mise en relation pour intervention, DEPAREP est uniquement rémunérée par le professionnel recommandé, cette mise en relation étant gratuite dans le chef de l'utilisateur.

c) Mise en relation pour projet

DEPAREP propose aux utilisateurs désireux de réaliser un projet de construction ou de rénovation de formuler une demande d'offre(s) via le Site.

Ce faisant, l'utilisateur accepte que sa demande d'offre(s), en ce compris ses coordonnées (nom, adresse, mail, téléphone, etc.) ainsi que les informations communiquées concernant le projet à réaliser (description, photos, etc.), soit transférée jusqu'à 5 professionnels partenaires qui, selon DEPAREP, semblent qualifiés pour répondre à la demande.

DEPAREP invite ces professionnels à prendre contact avec l'utilisateur en vue de la remise d'une offre, dont copie sera adressée à DEPAREP.

Pour son service de mise en relation pour projet, DEPAREP est uniquement rémunérée par l'éventuel professionnel avec lequel l'utilisateur choisira de travailler, cette mise en relation étant gratuite dans le chef de l'utilisateur.

d) Centrale d'achats

DEPAREP propose aux utilisateurs désireux de réaliser des achats groupés à moindre coût de manifester leur intérêt en ce sens via le Site.

Ce faisant, l'utilisateur accepte que sa demande, en ce compris ses coordonnées (nom, adresse, mail, téléphone, etc.) ainsi que les informations communiquées concernant l'achat envisagé (description, photos, etc.), soit transférée au professionnel partenaire qui, selon DEPAREP, sera le plus apte à répondre à la demande.

DEPAREP invite ces professionnels à prendre contact avec l'utilisateur en vue de la remise d'une offre, dont copie sera adressée à DEPAREP.

Pour son service de centrale d'achats, DEPAREP est uniquement rémunérée par l'éventuel professionnel auprès duquel un achat sera réalisé, cette mise en relation étant gratuite dans le chef de l'utilisateur.

e) Services secrétariat

DEPAREP réalise des services d'assistance et de consultance à destination des professionnels précités.

4. Application des CGU

Toute navigation sur le Site ou utilisation des services qui y sont proposés emporte acceptation par l'utilisateur des présentes CGU. Avant chaque envoi de formulaire sur le site, l'utilisateur confirme expressément, via une case à cocher, la prise de connaissances des CGU. Il peut également en conserver copie sur un support durable, notamment par la possibilité de pouvoir les enregistrer en cliquant sur le lien disponible à tout moment en bas de page du site « conditions générales ».

Il ne pourra être dérogé aux présentes CGU que moyennant un accord exprès et écrit en ce sens de la part de DEPAREP.

5. Accès aux services du Site

L'accès au Site se fait de manière libre et sans inscription.

Les frais de télécommunication lors de l'accès à internet et de l'utilisation du Site sont à charge de l'utilisateur.

6. Engagement de l'utilisateur

L'utilisateur garantit être âgé de plus de 18 ans et être juridiquement capable.

L'utilisateur garantit que toute demande relative à la réalisation d'un dépannage, d'un projet ou d'un achat groupé est formulée de manière sérieuse et de bonne foi, sans pour autant être tenu à la réalisation ultérieure de ceux-ci.

L'utilisateur s'engage à réaliser toutes les déclarations et formalités qui pourraient être nécessaires à la réalisation du dépannage, du projet ou de l'achat groupé conformément à la législation qui lui est applicable.

7. Intervention de DEPAREP et contrat

DEPAREP se limite à réaliser des services de référencement et de mise en relation entre des professionnels et des particuliers.

Ainsi, tout travail réalisé par un professionnel au profit du particulier donne lieu à une relation contractuelle entre ces derniers uniquement et dont DEPAREP est exclue.

L'attention de l'utilisateur est attirée sur la nécessité pour ce dernier de renseigner préalablement sur les conditions d'intervention dudit professionnel, notamment en ce qui concerne les conditions tarifaires ainsi que les conditions générales qui seront applicables.

Le professionnel sera seul responsable à l'égard de l'utilisateur de la bonne exécution des travaux commandés par ce dernier.

8. Obligation de moyen

Dans le cadre de ces divers services de mise en relation, DEPAREP n'est tenue qu'à une obligation de moyen.

Ainsi, elle ne saurait être tenue responsable de l'absence de professionnel suffisamment qualifié parmi son réseau pour répondre à la demande de l'utilisateur.

9. Limites de responsabilité

DEPAREP ne pourra nullement être tenue responsable vis-à-vis de l'utilisateur pour tout dommage découlant :

- de l'indisponibilité du Site ou de ses services ;
- des programmes malveillants, virus et pertes de données qui pourraient faire suite à l'utilisation du Site ou des hyperliens repris sur celui-ci ;
- d'une absence ou d'un retard dans les services de mise en relation ;
- d'une demande erronée, imprécise ou incomplète émanant de l'utilisateur ;
- du choix de DEPAREP dans le(s) professionnel(s) avec le(s)quel(s) l'utilisateur est mis en relation ;
- de fausses informations communiquées par professionnel, notamment en ce qui concerne son statut juridique, ses coordonnées, son activité, la qualité de son travail ou ses délais d'intervention ;
- d'un manquement du professionnel dans le cadre du suivi de la mise en relation ou dans l'exécution des travaux commandés par l'utilisateur (qualité, délai, etc.) ;
- de toute relation contractuelle conclue entre le professionnel et l'utilisateur.

10. Avis

Tout utilisateur laissant un avis sur les professionnels référencés accepte expressément que cet avis soit rendu public et soit consultable sur le Site par tout autre utilisateur.

Tout avis est susceptible d'engager la responsabilité de son auteur.

Tout utilisateur ayant laissé un avis a la possibilité de le modifier ou de demander son retrait en contactant directement DEPAREP.

DEPAREP se réserve le droit de vérifier les avis reçus et d'en refuser ou supprimer la publication, notamment s'ils sont contraires au droit belge, aux présentes CGU ou s'ils portent atteintes aux droits des tiers ou qui présentent un caractère offensant ou illégal, et ce sans recours possible de la part de l'utilisateur.

11. Propriété intellectuelle

L'utilisateur reconnaît que le Site et toutes ses composantes, dont notamment les textes, graphiques, images et photos qui le composent, sont la propriété intellectuelle exclusive de DEPAREP ou de ses partenaires.

Sauf autorisation expresse accordée par DEPAREP, l'utilisateur s'interdit de les reproduire ou d'en faire toute autre utilisation ou exploitation, au risque de s'exposer à des poursuites judiciaires.

12. Modification des CGU

DEPAREP se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes CGU.

Les CGU ont été modifiées et revues pour la dernière fois le 11 mars 2024.

13. Validité des CGU

Toute clause prévue par les présentes CGU dont le caractère serait jugé excessif sera réduite de sorte à la purger de cet excès.

Au cas où certaines dispositions des présentes CGU étaient considérées comme nulles, les parties s'engagent à remplacer la clause nulle ou non exécutoire par une clause qui y correspond le plus de sorte que l'intention commune des parties est réalisée.

La nullité d'une clause des présentes CGU n'affectera en rien la validité des autres clauses qui demeureront pleinement applicables.

14. Cookies

En visitant ou en utilisant le Site, l'utilisateur accepte expressément l'utilisation des cookies de la manière décrite dans la « Politique de cookies » disponible à l'adresse suivante : <https://www.deparep.be/politique-de-cookies/>.

15. Données personnelles

En visitant ou en utilisant le Site, l'utilisateur accepte expressément que ses données personnelles soient collectées, traitées et utilisées conformément à la « Politique de confidentialité » disponible en en bas de page du site.

16. Droit applicable et juridiction compétente

Le Site, ses modalités et conditions d'utilisation ainsi que les conséquences qui en découlent sont régies par le droit belge, quel que soit le lieu où se situe l'utilisateur.

En cas de litige, un accord à l'amiable sera privilégié. Dans l'hypothèse où aucun accord ne pourra être trouvé, il sera de la compétence exclusive des juridictions du siège social de DEPAREP.